

令和 3 年 11 月 16 日

報道関係 各位

名古屋市立大学医学部附属西部医療センター管理部

部長 三浦 伸介

管理課長 安井 恒喜

電話 : 052-991-8121

個人情報を含む照会回答文書の誤送信について

名古屋市立大学医学部附属西部医療センターにおいて、個人情報を含む照会回答文書を誤送信する事案が発生しましたので、ご報告いたします。

記

1 概要

令和 3 年 11 月 11 日、通院患者の治療についての照会文書に対する当院医師の回答文書を FAX で訪問看護ステーションに送信する際、地域医療連携担当職員 2 名でダブルチェックを行ったが、誤った FAX 番号に送信してしまった。

同日、送信先から番号違いである旨の FAX を受信したため、誤送信が発覚した。

2 文書に記載されていた個人情報

患者の氏名、生年月日、治療の経過・方針、病院名、医師名

訪問看護ステーションの名称、所在地、事業所番号、電話番号、FAX 番号、担当者名

3 対応

誤送信した文書を回収するとともに、関係者に経緯を説明して謝罪した。

4 再発防止策

ダブルチェックの方法を見直す。FAX 番号の事前登録を推進する。